Руководителю <company\_name>

Адрес: <contractor\_postal\_code>, г. <contractor\_city>, ул. <contractor\_street>, д. <contractor\_building>, оф. <contractor\_office>

От: <surname> <name> <patronymic>

Адрес: <postal\_code>, г. <city>, ул. <street>, д. <building>, кв. <apartment>

Контактный телефон: <phone>

E-mail: <email>

ПРЕТЕНЗИЯ

в связи с обнаружением недостатков в товаре в период гарантийного срока

<purchase\_date> у <company\_name> я приобрел(а) <product\_name> стоимостью <price> рублей с гарантийным сроком до <warranty\_period>.

Однако спустя <period> со дня покупки, в товаре обнаружились следующие недостатки: <flaws>, наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества.

Согласно ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» в пределах двух лет (если не установлены более длительные сроки) я имею право предъявить требования, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей).

На основании п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» требую незамедлительно безвозмездно устранить недостатки товара (либо возместить расходы на их исправление потребителем или третьим лицом)

Прошу удовлетворить требования до <demand\_date>.

В случае необходимости проведения проверки качества товара, предусмотренной п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу сообщить мне об этом в письменной форме, для обеспечения моего участия в проверке качества товара.

В случае отказа оставляю за собой право обратиться за защитой своих прав в суд.

О принятом решении прошу сообщить в письменном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Покупатель: |
| <document\_date> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |
|  |  |

Описание переданного продавцу товара:

Других дефектов, кроме указанных в претензии, нет.

|  |  |
| --- | --- |
| Дата принятия заявления: | Подпись продавца: |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |